

# Regulamin sieci komputerowej SIECIUCH NET z dnia 1.11.2006

## § 1

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę: pomiędzy: „**MUCHA**”, **Paweł Mucha, Marcin Mucha – spółka cywilna, z siedzibą w Zgorzelcu ul. Turowska 1** reprezentowaną przez: **Marcin Mucha**

zwanej w treści niniejszej Umowy **Administrator**

, a także zasady wiążące wszystkie osoby korzystające z tych usług. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w regulaminie, modyfikacji cen, a także zmian zakresu usług. Wszelkie zmiany i uzupełnienie zostaną niezwłocznie zamieszczone przez ADMINISTRATORA na serwerze pod adresem: [www.sieciuch.com](http://www.sieciuch.com)

## § 2

W niniejszym regulaminie, o ile kontekst nie będzie wymagał innego rozumienia kolejnym terminom będą odpowiadały następujące znaczenia:

1. "ADMINISTRATOR" – firma „MUCHA” z siedzibą w Zgorzelcu ul. Turowska 1
2. "ABONAMENT" – opłata za korzystanie z zasobów sieci SIECIUCH NET.
3. "OSOBA" - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
4. "UŻYTKOWNIK" - każda osoba, z którą ADMINISTRATOR podpisze umowę na dostęp do sieci SIECIUCH NET.
5. "URZĄDZENIA UŻYTKOWNIKA" - wszelkie urządzenia zainstalowane UŻYTKOWNIKOWI przez ADMINISTRATORA;
6. "CENNIK" - zestawienie opłat za usługi, o których mowa w niniejszym regulaminie wraz z zasadami ich naliczania;
7. "ZDARZENIE LOSOWE" - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe z normalnych warunkach do przewidzenia i zapobieżenia skutkom, w szczególności takie jak: działania sił przyrody, wojny, strajki generalne, długotrwałe awarie w dostawie energii oraz akty władzy ustawodawczej, itd.;
8. "OKRES ROZLICZENIOWY" - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności UŻYTKOWNIKA wobec ADMINISTRATORA z tytułu świadczenia usług dostępu do sieci odpowiadający miesiącom kalendarzowym, za wyjątkiem pierwszego miesiąca liczonego od daty zawarcia umowy do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego;
9. "KONTO" - usługa poczty elektronicznej e-mail świadczona przez ADMINISTRATORA.

## § 3

Regulamin niniejszy jest uzupełnieniem umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej przez firmę Sieciuch Net i stanowi jej integralną część. Postanowienia regulaminu wiążą UŻYTKOWNIKA, po uprzednim zapoznaniu się z jego treścią i wyrażeniu zgody na włączenie postanowień regulaminu do treści indywidualnie zawieranych umów.

## § 4

Na mocy niniejszego regulaminu ADMINISTRATOR zapewnia UŻYTKOWNIKOWI dostęp do sieci i możliwość korzystania z usług określonych w umowie na korzystanie z zasobów sieci internetowej na warunkach i zasadach określonych w tejże umowie oraz w postanowieniach niniejszego regulaminu.

## § 5

1. Rodzaje usług świadczonych przez ADMINISTRATORA określa cennik.
2. Usługi świadczone przez ADMINISTRATORA są odpłatne
3. Usługi ADMINISTRATORA świadczone są codziennie, siedem dni w tygodniu przez 24 godziny z wyjątkiem przerw technicznych i konserwacji, które nie mogą stanowić więcej niż .....% czasu pracy systemu.
4. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do zmian cen lub zakresu świadczonych przez siebie usług, z zachowaniem, co najmniej jednomiesięcznego okresu wyprzedzenia przed wprowadzeniem zmian w życie. Informacja zostanie przekazana UŻYTKOWNIKOWI w formie pisemnej lub drogą elektroniczną w formie listu e-mail na wskazany w umowie adres e-mail UŻYTKOWNIKA.
5. Nie wyrażenie zgody na piśmie, na zmianę cen i zakresu świadczonych usług, przez UŻYTKOWNIKA uznaje się za wypowiedzenie umowy w trybie określonym w § 25 niniejszego regulaminu.
6. Uzyskanie połączenia z siecią ADMINISTRATORA nastąpi po uprzednim zaopatrzeniu się UŻYTKOWNIKA w komputer i odpowiednie oprogramowanie komputerowe.
7. ADMINISTRATOR dostarczy UŻYTKOWNIKOWI wszystkie informacje dotyczące konta, hasła, konfiguracji.
8. Konto udostępnione UŻYTKOWNIKOWI przeznaczone jest tylko i wyłącznie do jego indywidualnego użytku. ADMINISTRATOR nie odpowiada za skutki udostępnienia konta osobom trzecim przez UŻYTKOWNIKA.
9. UŻYTKOWNIK oświadcza, że nie będzie wykorzystywał konta i usług świadczonych przez ADMINISTRATORA do prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z obowiązującym prawem, a w szczególności poprzez podejmowanie prób łamania haseł, itp.
10. ADMINISTRATOR może bez uprzedniego zawiadomienia nie ponosząc z tego tytułu odpowiedzialności, ograniczyć widoczność serwera w sieci lub pogorszyć jego jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.

## § 6

1. UŻYTKOWNIK może korzystać z informacji udzielanych przez Biuro Obsługi Klienta z siedzibą w Zgorzelcu ul. Turowska 1. tel 075 77-13-701
2. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę UŻYTKOWNIKÓW w szczególności w zakresie:
  - a) informacji o usługach ADMINISTRATORA oraz ofertach specjalnych;
  - b) reklamacji dotyczących jakości usług oraz wysokości opłat za usługi;
  - c) informacji dotyczących funkcjonowania sieci ADMINISTRATORA;
  - d) dokonywania zmian dotyczących UŻYTKOWNIKÓW lub ich danych osobowych;

## § 7

1. ADMINISTRATOR po zawarciu umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej zobowiązany jest zapewnić zainstalowanie urządzeń UŻYTKOWNIKA, uruchomienia łącza i świadczenia za jego pomocą usług na warunkach określonych umową i niniejszym regulaminem.
2. ADMINISTRATOR dokonuje wszelkich zmian instalacji oraz konfiguracji urządzeń w szkieletcie sieci dostępowej uniemożliwiającej samodzielną konfigurację przez UŻYTKOWNIKA przy pomocy własnych służb technicznych.

### **§ 8**

ADMINISTRATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym regulaminem oraz przepisami prawa.

1. ADMINISTRATOR jako podmiot świadczący usługi o charakterze powszechnym ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO, nieprzestrzegania przez UŻYTKOWNIKA przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§ 9**

1. ADMINISTRATOR gwarantuje, że usługi świadczone UŻYTKOWNIKOWI odpowiadać będą zapewnieniom zawartym w niniejszym regulaminie. W przypadku roszczeń UŻYTKOWNIKA z tytułu nienależytej jakości świadczonych usług, niezależnie od ich przedmiotu i podstawy odpowiedzialność finansowa ADMINISTRATOR ogranicza się do wysokości określonej w niniejszym rozdziale.
2. ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do konta UŻYTKOWNIKA przez osoby trzecie spowodowane złamaniem hasła.

### **§ 10**

1. ADMINISTRATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w razie niemożności korzystania z nich przez UŻYTKOWNIKA (przerwy w świadczeniu usług) przez okres jednorazowo dłuższy niż trzy dni robocze.
2. W wypadku określonym w ust. 1 ustala się rabat dla UŻYTKOWNIKA w następnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy pełny dzień przerwy w korzystaniu z usług dostępu do sieci.
3. Udzielenie rabatu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wyczerpuje wszelkie roszczenia odszkodowawcze UŻYTKOWNIKA z tytułu nie wykonania i/lub nienależytego wykonania postanowień umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej.

### **§ 11**

W razie udzielenia rabatu dla ustalenia czasu trwania przerwy w świadczeniu usług, jako początek przerwy przyjmuje się dzień zarejestrowania przez Biuro Obsługi Klienta zgłoszenia UŻYTKOWNIKA o wystąpieniu przerwy, pod warunkiem jej potwierdzenia przez Biuro Obsługi Klienta, zaś za czas zakończenia przerwy, moment zarejestrowania zakończenia przerwy przez Biuro Obsługi Klienta.

### **§ 12**

1. ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie systemu, którego przyczyny leżą poza siecią ADMINISTRATORA, w tym awarie łączy telekomunikacyjnych, innych serwerów i stacji pośrednich, a także za wszelkie awarie spowodowane działaniem ZDARZENIA LOSOWEGO.
2. ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niemożności świadczenia usług z przyczyn niezależnych od ADMINISTRATORA i leżących po stronie innych operatorów sieci.

### § 13

1. ADMINISTRATOR nie będzie odpowiedzialny za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu usług, w szczególności w sytuacji, gdy szkoda jest następstwem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej leżącej po stronie UŻYTKOWNIKA.
2. W żadnym wypadku odpowiedzialność ADMINISTRATORA za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej umowy nie obejmuje korzyści utraconych przez UŻYTKOWNIKA i limitowana jest postanowieniami niniejszego rozdziału.

### § 14

1. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do przestrzegania postanowień umowy oraz niniejszego regulaminu.
2. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do korzystania z URZĄDZEŃ UŻYTKOWNIKA zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami ADMINISTRATORA oraz do ich należytego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do nie udostępniania URZĄDZEŃ UŻYTKOWNIKA oraz świadczonych usług osobom trzecim bez uprzedniej i pisemnej zgody ADMINISTRATORA.
4. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest każdorazowo umożliwić pracownikom lub współpracownikom ADMINISTRATORA w uzgodnionym wcześniej terminie, sprawdzenie stanu technicznego URZĄDZEŃ UŻYTKOWNIKA zainstalowanych w jego lokalu lub na jego nieruchomości.
5. UŻYTKOWNIK nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w obrębie łącza oraz nie może podłączać do niego żadnych innych urządzeń, a w szczególności urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z siecią oraz urządzeń nie spełniających odpowiednich norm technicznych.

### § 15

1. ADMINISTRATOR zobowiązany jest zapewnić poufność i ochronę danych osobowych UŻYTKOWNIKA.
2. UŻYTKOWNIK oświadcza, że udziela niniejszym zezwolenia firmie „Mucha” na przetwarzanie oraz przechowywanie jego danych osobowych w myśl postanowień Ustawy o Ochronie Danych Osobowych w ramach własnego systemu informatycznego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdy UŻYTKOWNIK ma prawo wglądu i poprawienia własnych danych osobowych w bazie danych firmy „Mucha”
3. ADMINISTRATOR ma prawo do przetwarzania oraz udostępniania innym podmiotom współpracującym z firmą „MUCHA” uzyskanych od UŻYTKOWNIKA danych osobowych za zgodą UŻYTKOWNIKA przy organizowaniu akcji

promocyjnych i/lub konkursów na rzecz UŻYTKOWNIKÓW oraz dla celów statystycznych i marketingowych, na co UŻYTKOWNIK wyraża zgodę.

4. Dane osobowe oraz tajemnice handlowe, znane firmie „Mucha” w związku z zawarciem umowy o korzystanie z dostępu do sieci są traktowane jako poufne, a ich ujawnienie innym osobom trzecim może nastąpić za zgodą UŻYTKOWNIKA lub gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.

## § 16

1. W dniu zakończenia instalacji urządzeń UŻYTKOWNIKA, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do podpisania Protokołu odbioru łącza. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru łącza i przejęcia urządzeń, UŻYTKOWNIK przejmuje na siebie ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzeń UŻYTKOWNIKA.
2. W przypadku konieczności przeniesienia Urządzeń UŻYTKOWNIKA w inne miejsce w obrębie lokalizacji wskazanej w umowie, UŻYTKOWNIK zgłosi taką potrzebę w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta. ADMINISTRATOR przeprowadzi weryfikację warunków technicznych, kosztowych oraz prawnych, niezbędnych do dokonania zmian w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

## § 17

W razie uszkodzenia urządzeń UŻYTKOWNIKA, powstałego w wyniku niewłaściwego i/lub sprzecznego z postanowieniami niniejszego regulaminu ich wykorzystania przez UŻYTKOWNIKA lub jakąkolwiek osobę trzecią, za którą ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności, wszystkie koszty związane z naprawami, wymianą lub innymi pracami z tego wynikającymi, a wykonanymi przez „MUCHA” ponosi w całości UŻYTKOWNIK.

## § 18

- a) UŻYTKOWNIK ponosi koszty napraw urządzeń UŻYTKOWNIKA przede wszystkim w przypadku stwierdzenia, że usterka lub uszkodzenie powstało w rezultacie: dokonywania przez UŻYTKOWNIKA lub inne osoby napraw urządzeń UŻYTKOWNIKA, bez zgody ADMINISTRATORA;
- b) jakichkolwiek działań UŻYTKOWNIKA lub innych osób, poza ADMINISTRATOREM, które wykraczałyby poza zasady prawidłowej eksploatacji urządzeń UŻYTKOWNIKA;
- c) nie powiadomienia ADMINISTRATORA o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu, usterek lub uszkodzeniach urządzeń UŻYTKOWNIKA w ciągu 24 godzin od ich wystąpienia;
- d) uszkodzenia zabezpieczeń gwarancyjnych urządzeń UŻYTKOWNIKA przez UŻYTKOWNIKA lub inne osoby trzecie.

## § 19

1. Umowa na korzystanie z zasobów sieci komputerowej, zostaje zawarta po spełnieniu warunków przewidzianych w niniejszym regulaminie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przez umowę na korzystanie z zasobów sieci komputerowej ADMINISTRATOR zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem, a UŻYTKOWNIK

zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w cenniku i do przestrzegania Regulaminu.

3. Regulamin wraz z cennikiem jest dostępny dla UŻYTKOWNIKÓW w siedzibie Biura Obsługi Klienta oraz na stronie [www.sieciuch.com](http://www.sieciuch.com)
4. W imieniu ADMINISTRATORA umowę na korzystanie z zasobów sieci komputerowej zawiera osoba upoważniona przez firmę „MUCHA”
5. UŻYTKOWNIK zobowiązuje się zawiadomić na piśmie ADMINISTRATORA o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby UŻYTKOWNIKA, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska, w terminie 7 dni od dokonania zmiany. ADMINISTRATOR może wymagać od UŻYTKOWNIKA przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie takich zmian. W razie niedopełnienia powyższych obowiązków przez UŻYTKOWNIKA
6. ADMINISTRATOR może zawiesić lub ograniczyć zakres świadczonych usług. Wszelką korespondencję kierowaną do UŻYTKOWNIKA pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

## § 20

1. Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez UŻYTKOWNIKA następujących dokumentów:
  - a) w odniesieniu do przedsiębiorców, w szczególności osób prawnych i/lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej - odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji, dokumentów stwierdzających nadanie numeru statystycznego REGON oraz numeru identyfikacji podatkowej (NIP);
  - b) w odniesieniu do osób fizycznych - dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zamieszkania oraz dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą urządzenia UŻYTKOWNIKA,
2. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do żądania od UŻYTKOWNIKA przedłożenia dodatkowych dokumentów i/lub informacji.
3. Rozpoczęcie korzystania z zasobów sieci komputerowej nastąpi w terminie określonym w umowie.

## § 21

ADMINISTRATOR może odmówić zawarcia umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej w przypadku, gdy:

- a) potencjalny UŻYTKOWNIK odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania zgodnie z przepisami Ustawy o Ochr. Danych Osobowych, dokumentów wskazanych w § 25 ust. 1 niniejszego regulaminu;
- b) przedstawione przez UŻYTKOWNIKA dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności;
- c) istnieją uzasadnione przypuszczenia, że potencjalny UŻYTKOWNIK nie będzie w stanie wywiązywać się z obowiązków nakładanych na niego w umowie, w szczególności w sytuacji, gdy poprzednia umowa potencjalnego UŻYTKOWNIKA została rozwiązana przez ADMINISTRATORA z powodu nie wywiązywania się przez UŻYTKOWNIKA z płatności określonych w umowie;

- d) brak technicznych możliwości świadczenia usług dla potencjalnego UŻYTKOWNIKA lub świadczenie usług wiązałoby się z koniecznością zmian administracyjnych i/lub organizacyjno-technicznych w sieci.

## § 22

Strony zawierają umowę na korzystanie z zasobów sieci komputerowej na czas nieokreślony lub określony, począwszy od dnia jej podpisania.

## § 23

1. UŻYTKOWNIK zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi dostępu do sieci określone w cenniku.
2. ADMINISTRATOR pobiera opłatę jednorazową - w wysokości określonej w umowie lub w cenniku obowiązującym w dniu zawarcia umowy, wpłatę z tytułu instalacji urządzeń UŻYTKOWNIKA oraz przyłączenia ich do sieci, potwierdzonej podpisanym przez obie strony protokołem zdawczo odbiorczym;
3. ADMINISTRATOR pobiera opłaty:
  - a) abonamentową - opłatę miesięczną z tytułu korzystania z zasobów sieci komputerowej
  - b) pozostałe - w wysokości określonej w umowie lub w cenniku obowiązującym na początku danego okresu rozliczeniowego.
4. UŻYTKOWNIK nie jest zwolniony z obowiązku terminowego regulowania bieżących opłat abonamentowych, także w razie przesłania ADMINISTRATOROWI zgłoszenia reklamacyjnego, jak i w przypadku udzielenia rabatu w następnym okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku złożenia przez UŻYTKOWNIKA zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego wysokości opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy, UŻYTKOWNIK nie jest zwolniony z obowiązku zapłaty należnej opłaty abonamentowej, zgodnie z postanowieniami umowy i aktualnym cennikiem usług.

## § 24

1. UŻYTKOWNIK każdorazowo zobowiązany jest do zapłaty opłat abonamentowych z góry do 10 -go dnia każdego okresu rozliczeniowego na podstawie otrzymywanej faktury VAT lub książeczki opłat, przelewem na rachunek bankowy firmy „MUCHA” lub gotówką w kasie Biura Obsługi Klienta.
2. Okresy rozliczeniowe odpowiadają danym miesiącom kalendarzowym. Ustala się, że pierwszy okres rozliczeniowy, w razie zawarcia umowy w trakcie danego miesiąca kalendarzowego zaczyna się w dniu zawarcia umowy, a kończy w ostatnim dniu tego miesiąca kalendarzowego.
3. W razie zawarcia umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej w czasie trwania danego okresu rozliczeniowego, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy w wysokości odpowiednio pomniejszonej, w zależności od długości pierwszego okresu rozliczeniowego w stosunku do miesięcznego okresu rozliczeniowego, przy przyjęciu, że miesięczny okres rozliczeniowy składa się z 30 dni.
4. Za dzień dokonania zapłaty faktury VAT uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym „MUCHA” lub dzień dokonania ich wpłaty do kasy Biura Obsługi Klienta.

5. W razie opóźnienia którejkolwiek płatności ADMINISTRATOROWI przysługuje prawo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności rachunku. W przypadku, gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.

## § 25

1. Wypowiedzenie umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru pod adres wskazany w umowie chyba, że UŻYTKOWNIK na piśmie wskazał inny adres do doręczeń.
2. UŻYTKOWNIK może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na koniec okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym firma „MUCHA” otrzymała pismo o wypowiedzeniu umowy przez UŻYTKOWNIKA.
3. ADMINISTRATOR może wypowiedzieć umowę na korzystanie z zasobów sieci komputerowej w każdym czasie również ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania dla UŻYTKOWNIKA w razie:
  - a) naruszenia przez UŻYTKOWNIKA postanowień Regulaminu i/lub umowy;
  - b) likwidacji albo ogłoszenia upadłości UŻYTKOWNIKA;
  - c) podłączenia przez UŻYTKOWNIKA do sieci ADMINISTRATORA lub do urządzeń z nią współpracujących innych dodatkowych urządzeń, nie posiadających wymaganych homologacji lub mogących spowodować zakłócenia w pracy sieci ADMINISTRATORA;

## § 26

1. W przypadku nadużycia, o którym mowa w § 25 p.3, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do zapłacenia kary w wysokości rocznej stawki abonamentowej wg aktualnego cennika.
2. ADMINISTRATOR nie sprawuje kontroli nad przesyłanymi informacjami poprzez swoje łącza transmisyjne na swoje serwery, komputery i inny sprzęt. W związku z tym ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności za przysyłanie i przechowywanie informacji, którą każdorazowo ponoszą poszczególni UŻYTKOWNICY na zasadach wyłączności.
3. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do używania nazwy UŻYTKOWNIKA w materiałach reklamowych i marketingowych.
4. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do zgłaszania firmie „MUCHA” wszelkich przypadków nieuprawnionego lub też mogącego zagrozić interesom UŻYTKOWNIKA lub innych UŻYTKOWNIKÓW sieci ADMINISTRATORA, działania osób trzecich oraz do zabezpieczenia lub skopiowania w miarę możliwości wszelkich informacji, danych i dowodów wskazujących na przypadki nieuprawnionego lub mogącego zagrozić interesom UŻYTKOWNIKA lub innych UŻYTKOWNIKÓW sieci ADMINISTRATORA działania osób trzecich.

## § 27

1. Nadużyciem jest każde zachowanie się UŻYTKOWNIKA prowadzące w sposób pośredni lub bezpośredni do zakłócenia normalnego wykorzystywania systemu przez innych UŻYTKOWNIKÓW. Stwierdzenie naruszenia stanowi faktyczną podstawę do podjęcia wszelkich kroków zmierzających do zaniechania naruszeń oraz ukarania winnych.
2. W zależności od rodzaju nadużycia UŻYTKOWNIK dostaje ostrzeżenie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub też zostaje zablokowany dostęp do jego konta. W przypadku nadużycia nieumyślnego konto może zostać odblokowane.
3. UŻYTKOWNIK ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem korzystanie z zasobów sieci ADMINISTRATORA a w szczególności za naruszanie praw autorskich.
4. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług bez odszkodowania, jeśli UŻYTKOWNIK uporczywie i w sposób oczywisty narusza postanowienia umowy albo regulaminu lub też nie naruszając regulaminu (umowy) swoimi działaniami powoduje lub choćby przyczynia się do tego, że zasoby sieci ADMINISTRATORA nie działają poprawnie, a przyczyn tego stanu rzeczy nie da się usunąć bez zaprzestania świadczenia usług UŻYTKOWNIKOWI.

## § 28

1. Reklamacje mogą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy sieci ADMINISTRATORA lub świadczenia usług lub/i wysokości naliczonych opłat abonamentowych przez ADMINISTRATORA.
2. Reklamacje składa się na piśmie. Legitymowanym do złożenia reklamacji jest wyłącznie UŻYTKOWNIK.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi mogą dotyczyć uchybień zaistniałych nie dawniej niż 2 tygodnie przed datą złożenia reklamacji. Okres składania reklamacji dotyczących wysokości opłat z tytułu świadczonych usług wynosi 1 rok.
4. Reklamacja musi wyraźnie wskazywać i/lub zawierać:
  - a) nazwę UŻYTKOWNIKA, adres jego siedziby, numer umowy, numer reklamowanej faktury oraz adres miejsca świadczenia usług, których zgłoszona reklamacja dotyczy;
  - b) wysokość reklamowanej kwoty oraz dokładne określenie nienależycie wykonanej lub nie wykonanej
  - c) usługi wraz z jednoczesnym podaniem okresu, w którym wystąpiły reklamowane uchybienia;
  - d) odpisy lub kopie dokumentów i innych posiadanych dowodów uzasadniających reklamację;
  - e) podpis UŻYTKOWNIKA.
5. Reklamacja nie spełniająca warunków określonych w niniejszym paragrafie zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym firma „MUCHA” powiadomi UŻYTKOWNIKA w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

## § 29

1. UŻYTKOWNIK będący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej może odstąpić od postanowień umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie

oświadczenia w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie do 10 dni, licząc od następnego dnia po dacie zawarcia umowy.

2. Po upływie 10 dniowego okresu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, uprawnienie do odstąpienia od umowy UŻYTKOWNIKOWI nie przysługuje, a rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy nastąpić może zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

### **§ 30**

1. Wszelkie sprawy sporne na tle interpretacji postanowień umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej oraz niniejszego regulaminu rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo Sąd Rejonowy dla miasta Zgorzelca
2. Zmiany i uzupełnienia postanowień umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem postanowień niniejszego regulaminu, którego zmiana następuje w trybie określonym w § 5 regulaminu stanowiącym o zmianie cen i zakresu świadczonych usług.
3. Użytkownikowi przysługuje w ciągu 10 dni od daty podpisania umowy prawo rezygnacji ze świadczenia usługi. W takim przypadku wymaga się pisemnej rezygnacji przesłanej do Administratora i zwrotu zamontowanego sprzętu w terminie 7 dni licząc od daty rezygnacji z usługi. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu osobiście lub drogą pocztową nieuszkodzonego i sprawnego oraz kompletnego sprzętu pierwotnie zamontowanego przez Administratora do siedziby Administratora. Po dokonaniu zwrotu w/w sprzętu Administrator zwróci pełną opłatę którą Użytkownik wniósł tytułem zakupu i montażu urządzeń sieciowych- niezwłocznie na wskazany rachunek bankowy lub gotówką w siedzibie Administratora. W przypadku braku możliwości samodzielnego demontażu urządzeń sieciowych i dostarczenia na w/w warunkach przez Użytkownika, Administrator zobowiązuje się do demontażu we własnym zakresie jednak kwota zwrotu zostanie pomniejszona o 50 zł brutto tj. koszt demontażu urządzeń sieciowych w miejscu pierwotnej instalacji.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.

### **§ 31**

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 1.08.2006 roku.