

Regulamin sieci komputerowej SIECIUCH NET z dnia 01.01.2023 r. – SIECIUCH-MEGA

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę „MUCHA” Paweł Mucha, Marcin Mucha – spółka cywilna z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1, a także zasady wiążące wszystkie osoby korzystające z tych usług.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie, modyfikacji cen, a także zmian zakresu usług. Wszelkie zmiany zostaną niezwłocznie zamieszczone przez Administratora na serwerze pod adresem: www.sieciuch.com.

§ 2

W niniejszym Regulaminie, o ile kontekst nie będzie wymagał innego rozumienia kolejnym terminom będą odpowiadały następujące znaczenia:

1. "ADMINISTRATOR" – firma „MUCHA” Paweł Mucha, Marcin Mucha – spółka cywilna z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1,

2. "ABONAMENT" – opłata za korzystanie z zasobów sieci SIECIUCH NET,

3. "OSOBA" - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

4. "UŻYTKOWNIK" - każda osoba, z którą ADMINISTRATOR podpisze umowę na dostęp do sieci SIECIUCH NET,

5. "URZĄDZENIA UŻYTKOWNIKA" - wszelkie urządzenia zainstalowane lub przekazane UŻYTKOWNIKOWI przez ADMINISTRATORA,

6. "UMOWA" – umowa na korzystanie z zasobów sieci internetowej SIECIUCH NET,

7. "CENNIK" - zestawienie opłat za usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie wraz z zasadami ich naliczania,

8. "ZDARZENIE LOSOWE" - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe w normalnych warunkach do przewidzenia i zapobieżenia skutkom, w szczególności takie jak: działania sił przyrody, wojny, strajki generalne, długotrwałe awarie w dostawie energii oraz akty władzy ustawodawczej, itd.,

9. "OKRES ROZLICZENIOWY" - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Użytkownika wobec Administratora z tytułu świadczenia usług dostępu do sieci odpowiadający miesiącom kalendarzowym, za wyjątkiem pierwszego miesiąca liczonego od daty zawarcia umowy do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego,

10. „OKNO SERWISOWE” – okres, w którym Administrator może wykonywać prace konserwacyjne i modernizacyjne sieci SIECIUCH NET bez konieczności powiadomienia Użytkownika, skutkujące przerwą w świadczeniu usług w dniach sobota, niedziela w godzinach 22.00-3.00 .

11. "KONTO" - usługa poczty elektronicznej e-mail świadczona przez Administratora.

12. „SIECIUCH-7MEGA” – pakiet usług gwarantujący Użytkownikowi minimalną szybkość połączenia w obszarze sieci Administratora na poziomie pobór: 2Mbps, wysyłka 0,5 Mbps

13. „SIECIUCH-10MEGA” – pakiet usług gwarantujący Użytkownikowi minimalną szybkość połączenia w obszarze sieci Administratora na poziomie pobór: 2Mbps, wysyłka 1Mbps

14. „SIECIUCH-30MEGA” – pakiet usług gwarantujący Użytkownikowi minimalną szybkość połączenia w obszarze sieci Administratora na poziomie pobór: 6 Mbps, wysyłka: 2Mbps.

15. „SIECIUCH-40MEGA” – pakiet usług gwarantujący Użytkownikowi minimalną szybkość połączenia w obszarze sieci Administratora na poziomie pobór: 8 Mbps, wysyłka: 2Mbps

16. „SIECIUCH-90MEGA” – pakiet usług gwarantujący Użytkownikowi minimalną szybkość połączenia w obszarze sieci Administratora na poziomie pobór: 18 Mbps, wysyłka: 2Mbps.

17. „SIECIUCH-120MEGA” – pakiet usług gwarantujący Użytkownikowi minimalną szybkość połączenia w obszarze sieci Administratora na poziomie pobór: 24 Mbps, wysyłka: 2Mbps

§ 3

Regulamin niniejszy jest uzupełnieniem Umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej SIECIUCH NET i stanowi jej integralną część.

§ 4

Na mocy niniejszego Regulaminu Administrator zapewnia Użytkownikowi dostęp do sieci i możliwość korzystania z usług określonych w Umowie na korzystanie z zasobów sieci internetowej na warunkach i zasadach określonych w tej Umowie oraz w postanowieniach niniejszego Regulaminu oraz Cenniku.

§ 5

1. Rodzaje usług świadczonych przez Administratora określa Cennik.

2. Usługi świadczone przez Administratora są odpłatne.

3. Usługi Administratora świadczone są codziennie, siedem dni w tygodniu przez 24 godziny, z wyłączeniem okresu prac technicznych wykonywanych w ramach okna serwisowego.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, cen (Cennika) lub zakresu świadczonych przez siebie usług, z zachowaniem co najmniej jednomiesięcznego okresu wyprzedzenia przed wprowadzeniem zmian w życie. Informacja zostanie przekazana Użytkownikowi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail Użytkownika.

5. Uzyskanie połączenia z siecią Administratora nastąpi po uprzednim zaopatrzeniu się Użytkownika w komputer i odpowiednie oprogramowanie komputerowe.

6. Administrator dostarczy Użytkownikowi wszystkie informacje dotyczące konta, hasła i konfiguracji.

7. Konto udostępnione Użytkownikowi przeznaczone jest tylko i wyłącznie do jego indywidualnego użytku. Administrator nie odpowiada za skutki udostępnienia konta osobom trzecim przez Użytkownika.

8. Użytkownik oświadcza, że nie będzie wykorzystywał konta i usług świadczonych przez Administratora do prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z obowiązującym prawem, a w szczególności poprzez podejmowanie prób łamania haseł itp.

9. Administrator może, na żądanie Użytkownika, nie ponosząc z tego tytułu odpowiedzialności, ograniczyć widoczność serwera w sieci lub pogorszyć jego jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.

§ 6

1. Użytkownik może korzystać z informacji udzielanych przez Biuro Obsługi Klienta z siedzibą w Zgorzelcu ul. Turowska 1, nr tel. 75 77-13-701 (czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 16.00). adres e-mail: biuro@sieciuch.com (obsługiwany w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 16.00).

2. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Użytkowników w szczególności w zakresie:

- informacji o usługach Administratora oraz ofertach specjalnych,
- reklamacji dotyczących jakości usług oraz wysokości opłat za usługi,
- informacji dotyczących funkcjonowania sieci Administratora,
- dokonywania zmian dotyczących Użytkowników lub ich danych osobowych.

§ 7

1. Użytkownik może dokonać instalacji usługi we własnym zakresie na podstawie udostępnionej przez Administratora instrukcji, w terminie 3 dni od pobrania urządzeń Użytkownika, po ich opłaceniu na podstawie faktury proforma. Następnie w celu zawarcia Umowy na korzystanie z zasobów sieci internetowej Użytkownik zgłasza fakt zainstalowania Urządzenia Użytkownika do Biura Obsługi Klienta. Zawarcie Umowy jest możliwe po zweryfikowaniu poprawności parametrów instalacji przez Administratora.

2. Istnieje możliwość dokonania instalacji usługi przez Administratora po wykupieniu przez Użytkownika takiej opcji za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku. W dniu zakończenia instalacji urządzeń Użytkownika przez Administratora, Użytkownik zobowiązany jest do podpisania Protokołu odbioru łącza.

3. W dniu przejścia od Administratora urządzeń Użytkownika, Użytkownik przejmuje na siebie ryzyko ich utraty lub uszkodzenia.

4. W przypadku konieczności przeniesienia urządzeń Użytkownika w inne miejsce w obrębie lokalizacji wskazanej w umowie, Użytkownik zgłasza taką potrzebę w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta. Administrator przeprowadzi weryfikację warunków technicznych, kosztowych oraz prawnych niezbędnych do dokonania zmian w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

5. Administrator dokonuje wszelkich zmian instalacji oraz konfiguracji urządzeń w szkieletcie sieci dostępowej uniemożliwiającej samodzielną konfigurację przez Użytkownika przy pomocy własnych służb technicznych.

§ 8

1. Administrator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym Regulaminem oraz przepisami prawa.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, jeśli nastąpiło ono wskutek zdarzenia losowego, nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub jest wynikiem działania osób trzecich.

§ 9

1. Administrator gwarantuje, że usługi świadczone Użytkownikowi odpowiadają będą zapewnieniom zawartym w niniejszym Regulaminie. W przypadku roszczeń Użytkownika z tytułu nienależytej jakości świadczonych usług, niezależnie od ich przedmiotu i podstawy, odpowiedzialność finansowa Administratora ogranicza się do wysokości określonej w niniejszym Regulaminie.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do konta Użytkownika przez osoby trzecie.

3. Administrator oświadcza, iż publiczny charakter Internetu i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownik powinien we własnym zakresie stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy zabezpieczające przed zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa (np. złośliwym oprogramowaniem, fałszywymi stronami internetowymi służącymi do wyłudzenia danych) i chroniące tożsamość użytkowników Internetu.

§ 10

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w razie niemożności korzystania z nich przez Użytkownika (przerwy w świadczeniu usług) przez okres jednorazowo dłuższy niż trzy dni robocze .

2. W wypadku określonym w ust. 1 ustala się rabat dla Użytkownika w następnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy pełny dzień przerwy w korzystaniu z usług dostępu do sieci.

3. Udzielenie rabatu zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wyczerpuje wszelkie roszczenia odszkodowawcze Użytkownika z tytułu nie wykonania i/lub nienależytego wykonania postanowień Umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej.

§ 11

Przy udzielaniu rabatu o którym mowa w § 10 Regulaminu, dla ustalenia czasu trwania przerwy w świadczeniu usług, jako początek przerwy przyjmuje się dzień zarejestrowania przez Biuro Obsługi Klienta zgłoszenia Użytkownika o wystąpieniu przerwy, pod warunkiem jej potwierdzenia przez Biuro Obsługi Klienta, zaś za czas zakończenia przerwy moment zarejestrowania zakończenia przerwy przez Biuro Obsługi Klienta.

§ 12

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie systemu, którego przyczyny leżą poza siecią Administratora, w tym awarie łączy telekomunikacyjnych, innych serwerów i stacji pośrednich, a także za wszelkie awarie spowodowane działaniem zdarzenia losowego.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niemożliwości świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Administratora i leżących po stronie innych operatorów sieci.

§ 13

1. Administrator nie będzie odpowiedzialny za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu usług, w szczególności w sytuacji, gdy szkoda jest następstwem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej leżącej po stronie Użytkownika.
2. W żadnym wypadku odpowiedzialność Administratora za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy lub Regulaminu nie obejmuje korzyści utraconych przez Użytkownika i limitowana jest postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 14

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z urządzeń Użytkownika zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami Administratora oraz do ich należytego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Użytkownik zobowiązany jest do nie udostępniania urządzeń Użytkownika oraz świadczonych usług osobom trzecim bez uprzedniej i pisemnej zgody Administratora.
4. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo umożliwić pracownikom lub współpracownikom Administratora w uzgodnionym wcześniej terminie, sprawdzenie stanu technicznego urządzeń Użytkownika zainstalowanych w jego lokalu lub na jego nieruchomości.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w obrębie łącza oraz nie może podłączać do niego żadnych innych urządzeń, a w szczególności urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z siecią oraz urządzeń nie spełniających odpowiednich norm technicznych.

§ 15

1. Administrator zobowiązany jest zapewnić poufność i ochronę danych osobowych Użytkownika.
2. Dane osobowe oraz tajemnice handlowe, znane Administratorowi w związku z zawarciem umowy o korzystanie z dostępu do sieci są traktowane jako poufne, a ich ujawnienie innym osobom trzecim może nastąpić za zgodą Użytkownika lub gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.

§ 16

W razie uszkodzenia urządzeń Użytkownika, powstałego w wyniku niewłaściwego i/lub sprzecznego z postanowieniami niniejszego Regulaminu ich wykorzystania przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią, za którą Administrator nie ponosi odpowiedzialności, wszystkie koszty związane z naprawami, wymianą lub innymi pracami z tego wynikającymi, a wykonanymi przez Administratora ponosi w całości Użytkownik.

§ 17

- Użytkownik ponosi koszty napraw urządzeń Użytkownika przede wszystkim w przypadku stwierdzenia, że usterka lub uszkodzenie powstało w rezultacie:
- a) dokonywania przez Użytkownika lub inne osoby napraw urządzeń Użytkownika, bez zgody Administratora,
 - b) jakichkolwiek działań Użytkownika lub innych osób, poza Administratorem, które wykroczyłyby poza zasady prawidłowej eksploatacji urządzeń Użytkownika,

- c) nie powiadomienia Administratora o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń Użytkownika w ciągu 24 godzin od ich wystąpienia,
- d) uszkodzenia zabezpieczeń gwarancyjnych urządzeń Użytkownika przez Użytkownika lub inne osoby trzecie.

§ 18

1. Umowa na korzystanie z zasobów sieci komputerowej, zostaje zawarta po spełnieniu warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przez Umowę na korzystanie z zasobów sieci komputerowej Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w Cenniku i do przestrzegania Regulaminu.
3. Regulamin wraz z Cennikiem jest dostępny dla Użytkowników w siedzibie Biura Obsługi Klienta oraz na stronie www.sieciuch.com.
4. Użytkownik zobowiązuje się zawiadomić Administratora na piśmie lub w formie elektronicznej z autoryzowanej skrzynki pocztowej wskazanej w umowie (z adresu e-mail pozwalającego na jednoznaczny identyfikację jego nadawcy), o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska, w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Administrator może wymagać od Użytkownika przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie takich zmian. W razie niedopełnienia powyższych obowiązków przez Użytkownika Administrator może zawiesić lub ograniczyć zakres świadczonych usług.
5. Wszelką korespondencję kierowaną do Użytkownika pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.

§ 19

1. Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Użytkownika następujących dokumentów:
 - a) w odniesieniu do przedsiębiorców - odpis z właściwego rejestru lub ewidencji, dokument potwierdzający nadanie numeru REGON oraz numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
 - b) w odniesieniu do osób fizycznych - dowód osobisty, bądź inny dokument zawierający informację o aktualnym miejscu zamieszkania oraz
 - c) dokument stwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą urządzenia Użytkownika.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika przedłożenia dodatkowych dokumentów i/lub informacji.
3. Rozpoczęcie korzystania z zasobów sieci komputerowej nastąpi w terminie określonym w Umowie.

§ 20

- Administrator może odmówić zawarcia umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej w przypadku, gdy:
- a) potencjalny Użytkownik odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania dokumentów wskazanych w § 19 Regulaminu,
 - b) przedstawione przez Użytkownika dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
 - c) istnieją uzasadnione przypuszczenia, że potencjalny Użytkownik nie będzie w stanie wywiązywać się z obowiązków nakładanych na niego w umowie, w szczególności w sytuacji,

gdy poprzednia umowa potencjalnego Użytkownika została rozwiązana przez Administratora z powodu nie wywiązywania się przez Użytkownika z płatności określonych w umowie, d) brak technicznych możliwości świadczenia usług dla potencjalnego Użytkownika lub świadczenie usług wiązałoby się z koniecznością zmian administracyjnych i/lub organizacyjno-technicznych w sieci.

§ 21

1. Użytkownik zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi dostępu do sieci określone w Cenniku oraz w Umowie.
2. Administrator pobiera opłatę jednorazową - w wysokości określonej w Umowie lub Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, z tytułu przekazania urządzeń Użytkownikowi (instalacja we własnym zakresie przez Użytkownika) lub instalacji i przekazania urządzeń Użytkownikowi przez Administratora.
3. Administrator pobiera opłaty:
 - a) abonamentową - opłatę miesięczną z tytułu korzystania z zasobów sieci komputerowej
 - b) pozostałe - w wysokości określonej w Umowie lub w Cenniku obowiązującym na początku danego okresu rozliczeniowego.
4. Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku terminowego regulowania bieżących opłat abonamentowych, także w razie przesłania Administratorowi zgłoszenia reklamacyjnego, jak i w przypadku udzielenia rabatu w następnym okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku złożenia przez Użytkownika zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego wysokości opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy, Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku zapłaty należnej opłaty abonamentowej, zgodnie z postanowieniami Umowy i aktualnym Cennikiem usług.

§ 22

1. Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest do zapłaty opłat abonamentowych, z góry do dnia wskazanego w § 4 Umowy dla każdego okresu rozliczeniowego, przelewem na rachunek bankowy Administratora wskazany w Umowie lub na fakturze.
2. Okresy rozliczeniowe odpowiadają danym miesiącom kalendarzowym. Ustala się, że pierwszy okres rozliczeniowy, w razie zawarcia Umowy w trakcie danego miesiąca kalendarzowego zaczyna się w dniu zawarcia Umowy.
3. W razie zawarcia Umowy na korzystanie z zasobów sieci komputerowej w czasie trwania danego okresu rozliczeniowego, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy w wysokości odpowiednio pomniejszonej, w zależności od długości pierwszego okresu rozliczeniowego w stosunku do miesięcznego okresu rozliczeniowego, przy przyjęciu, że miesięczny okres rozliczeniowy składa się z 30 dni.
4. Za dzień dokonania zapłaty należności wynikającej z Umowy uważa się dzień zaksięgowania należności na rachunku bankowym Administratora.
5. W razie opóźnienia którejkolwiek płatności Administratorowi przysługuje prawo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury. W przypadku, gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.

§ 23

1. Administrator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania dla Użytkownika w razie:
 - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu i/lub Umowy,
 - b) likwidacji albo ogłoszenia upadłości Użytkownika,
 - c) połączenia przez Użytkownika do sieci Administratora lub do urządzeń z nią współpracujących innych dodatkowych urządzeń, nie posiadających wymaganych homologacji lub mogących spowodować zakłócenia w pracy sieci Administratora.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, dokonanej przez Administratora. W takim przypadku Użytkownik nie jest zobowiązany do zwrotu przyznanych ulg i rabatów, o których mowa w § 3 Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 7 pkt 4 Umowy. Wypowiedzenie umowy drogą elektroniczną musi być nadesłane z adresu e-mail pozwalającego na jednoznaczną identyfikację jego nadawcy.
3. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy świadczenie umówionej usługi stało się niemożliwe z przyczyn zewnętrznych lub dotyczących Użytkownika. W takiej sytuacji Użytkownikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Administratora z tytułu jakichkolwiek kosztów.
4. Wypowiedzenie Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany w Umowie chyba, że Użytkownik na piśmie wskazał inny adres do doręczeń.

§ 24

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Użytkownika przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 Regulaminu) lub w przypadku rozwiązania Umowy przez Administratora z przyczyny wskazanej w § 23 ust. 1 lit. a lub lit. c Regulaminu, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Administratora kary umownej w wysokości określonej w Umowie, przy czym wysokość kary umownej pomniejszana będzie o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Kara umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty Użytkownika w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym niż 7 dni.

§ 25

1. Administrator nie sprawuje kontroli nad przesyłanymi informacjami poprzez swoje łącza transmisyjne na swoje serwery, komputery i inny sprzęt. W związku z tym Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przysyłanie i przechowywanie informacji, którą każdorazowo ponoszą poszczególni Użytkownicy na zasadach wyłączności.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zgłaszania Administratorowi wszelkich przypadków nieuprawnionego lub też mogącego zagrozić interesom Użytkownika lub innych Użytkowników sieci Administratora, działań osób trzecich oraz do zabezpieczenia lub skopiowania w miarę możliwości wszelkich informacji, danych i dowodów wskazujących na przypadki

nieuprawnionego lub mogącego zagrozić interesom Użytkownika lub innych Użytkowników sieci Administratora działań osób trzecich.

3. Nadużyciem jest każde zachowanie się Użytkownika prowadzące w sposób pośredni lub bezpośredni do zakłócenia normalnego wykorzystywania systemu przez innych Użytkowników. Stwierdzenie naruszenia stanowi faktyczną podstawę do podjęcia wszelkich kroków zmierzających do zaniechania naruszeń oraz ukarania winnych.

4. W zależności od rodzaju nadużycia Użytkownik dostaje ostrzeżenie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub też zostaje zablokowany dostęp do jego konta. W przypadku nadużycia nieumyślnego konto może zostać odblokowane.

5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem korzystanie z zasobów sieci Administratora, a w szczególności za naruszanie praw autorskich oraz dóbr osobistych.

6. Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług bez odszkodowania, jeśli Użytkownik uporczywie i w sposób oczywisty narusza postanowienia Umowy albo Regulaminu lub też nie naruszając Regulaminu (Umowy) swoimi działaniami powoduje lub choćby przyczynia się do tego, że zasoby sieci Administratora nie działają poprawnie, a przyczyn tego stanu rzeczy nie da się usunąć bez zaprzestania świadczenia usług Użytkownikowi.

§ 26

1. Reklamacje mogą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy sieci Administratora lub świadczenia usług lub/i wysokości naliczonych opłat abonamentowych przez Administratora, które będą zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpatrywane w terminie do 14 dni od czasu ich złożenia.

2. Reklamacje składa się na piśmie lub w formie elektronicznej z autoryzowanej w skrzynki pocztowej wskazanej przez Użytkownika w umowie (z adresu e-mail pozwalającego na jednoznaczną identyfikację jego nadawcy).

Legitymowanym do złożenia reklamacji jest wyłącznie Użytkownik.

3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi mogą dotyczyć uchybień zaistniałych nie dawniej niż 2 tygodnie przed datą złożenia reklamacji. Okres składania reklamacji dotyczących wysokości opłat z tytułu świadczonych usług wynosi 1 rok.

4. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonych przez Administratora usług rozpatrywane będą zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz odnośnie konsumentów - zgodnie z ustawą o prawach konsumenta wraz z jej nowelizacją z dnia 04.11.2022r. (Dz.U. poz. 2337) , a także postanowieniami Regulaminu.

5. Reklamacja musi zawierać:

- a) nazwę Użytkownika, adres jego siedziby, numer umowy, numer reklamowanej faktury oraz miejsce świadczenia usług, których zgłoszona reklamacja dotyczy;
- b) wysokość reklamowanej kwoty oraz dokładne określenie nienależyte wykonanej lub nie wykonanej usługi wraz z jednoczesnym podaniem okresu, w którym wystąpiły reklamowane uchybienia;
- c) odpisy lub kopie dokumentów i innych posiadanych dowodów uzasadniających reklamację
- d) podpis Użytkownika.

5. Reklamacja nie spełniająca warunków określonych w niniejszym paragrafie zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym Administrator powiadomi Użytkownika w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 27

1. Wszelkie spory mogące powstać na tle interpretacji postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora. W przypadku Użytkowników będących konsumentami właściwy będzie sąd powszechny ogólnej właściwości miejscowej.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu nie powoduje nieważności pozostałych jego postanowień.

4. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Usługodawcy

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu mogą mieć zastosowanie zapisy Regulaminu z dnia 17.10.2021 r. lub wcześniejszych, jeśli wynika to z zapisów umowy.